



Gestión del cambio para una implementación exitosa de proyectos

Bastien BERNARD,

Jefe de proyectos y de calidad, DSNA Services

Co-presidente del grupo de trabajo CANSO A-CDM



50, rue Henry Farman, 75015 Paris | Tél : +33 1 58 09 47 29
contact@dsnaservices.com | Twitter : @DSNAServices

www.dsnaservices.com

SIREN : 798 564 449 R.C.S Paris

UNA INDUSTRIA CON MUCHAS NOVEDADES

1234565
089 F32



Medio ambiente

PBN

*Airspace
Design*

RNAV

**Air Traffic Controller
Licence**

**Safety management
System**

Vigilancia de la
seguridad

Procedimientos

Remote tower

Infraestructura

Drones

aeronaves

A-SMGCS

AMAN

DMAN

A-CDM *Point Merge*

BLU234
039 M32

342112
089 F32



RESISTENCIAS AL CAMBIO

Efecto de grupo

Desconfianza
en la
organización

Zona de
confort/seguridad

Amenaza por el poder

Experiencias precedentes

Hábitos



Inversión en tiempo y
energía

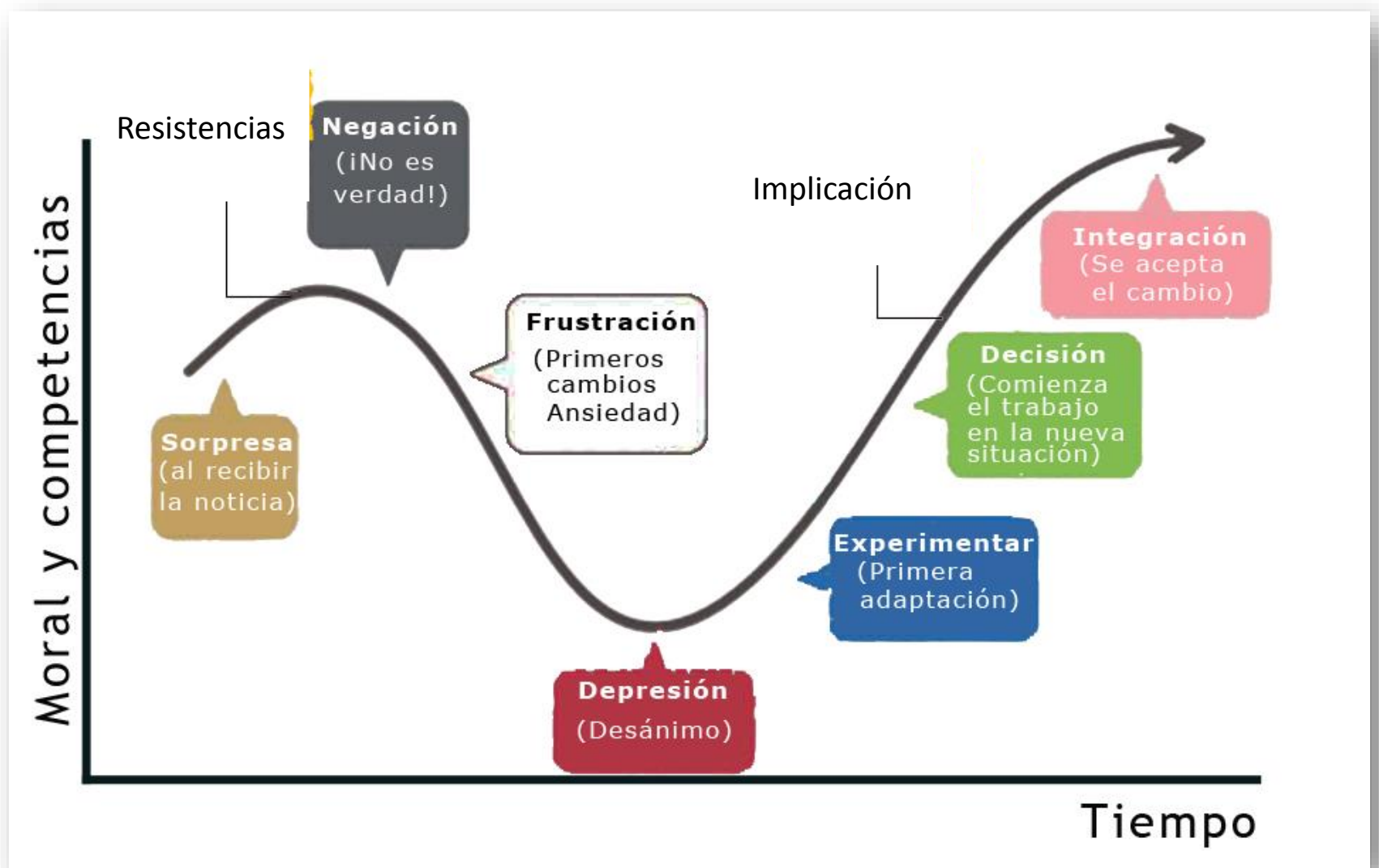
*Miedo de lo
desconocid*

Falta de comunicación

...

0

LA CURVA DEL CAMBIO



GESTIÓN DEL CAMBIO



ALGUNOS BENEFICIOS DEL CAMBIO



Al superar los retos de la vida o el trabajo consigues superar tus miedos y ser más hábil y competente.

La realidad, los desafíos o los problemas hacen que aprendas nuevas habilidades y amplíes tu zona de confort.

Inseguridades, creer que no puedes hacer algo, miedo al cambio, te afectan las opiniones de los demás.

Te sientes seguro y cómodo haciendo lo que haces

Para *crecer* debes atreverte a superar los miedos al cambio o a la incertidumbre.

Esto solo lo consigues cuando eres consciente de tus talentos y recursos.

Muy **fácil**mente

FACILITAN EL CAMBIO

Implicación



- Capitalizar las experiencias
- Compartir las limitaciones
- Stimular la participación

Comunicación



- Explicar los beneficios
- Etapas del cambio
- Razones para cambiar
- Publicaciones

Formación



- Formación theorética
- Formación práctica
- Seminarios

1234565
089 F32



BLU234
039 M32

342112
089 F32

Gracias por su atención

bastien.bernard@dsnaservices.com



EXPERTISE AND CONSULTANCY OFFICE OF THE FRENCH CIVIL AVIATION

